

4 (Sem-1/CBCS) BOM

2019

BUSINESS ORGANIZATION AND  
MANAGEMENT

( Regular )

Paper : COM : RC-1036

Full Marks : 80

Time : 3 hours

*The figures in the margin indicate full marks  
for the questions*

*Answer either in English or in Assamese*

1. Choose the correct answer/Write True or False of the following : 1×10=10

তলত দিয়া বিকল্পসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা/শুদ্ধ  
নে অশুদ্ধ লিখা :

- (a) Which one of the following is an advantage of franchising?

তলত দিয়া কোনটো ফ্ৰেনচাইচিঙৰ সুবিধা বুলি ধৰা হয় ?

- (i) Creation of market

বজাৰৰ সৃষ্টিকৰণ

- (ii) Breaking the marketing channel

বজাৰ কৰাৰ মাধ্যমক ভংগ কৰা

- (iii) Disallows MNC's entry into the domestic market

বহুজাতি প্ৰতিষ্ঠানক ঘৰুৱা বজাৰত সোমোৱাৰ বাধা  
আৰোপ

- (iv) Centralized policy of management

পৰিচালনাৰ কেন্দ্ৰীভূত আঁচনি

( 2 )

(b) Name the author who is not associated with human resource approach to motivation.

মানবসম্পদৰ কৰ্মপ্ৰেৰণা বৃদ্ধিৰ ধাৰণাৰ লগত নিয়োজ্ঞ কোনজন লেখক জড়িত নহয় ?

(i) Douglas McGregor

ডগলাছ মেকগ্ৰিগৰ

(ii) A. H. Maslow

এ. এইচ. মেচল

(iii) Rensis Likert

বেনটিচ লিকাৰ্ট

(iv) Elton Mayo

এলটন মেয়

(c) Who suggested equitable division of work and responsibility between management and labour?

কোনে পৰিচালনা আৰু শ্ৰমবিভাগৰ মাজত দায়িত্ব আৰু কৰ্মৰ সমবিভাজনৰ পৰামৰ্শ আগবঢ়াইছিল ?

(i) Henry Fayol

হেনৰি ফেয়ল

(ii) F. W. Taylor

এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ

(iii) P. F. Drucker

পি. এফ. ড্ৰেকাৰ

(iv) G. E. Mayo

জি. ই. মেয়

( 3 )

(d) Which one of the following techniques is not a modern technique of controlling?

তলত দিয়া কোন এটা কৌশল নিয়ন্ত্ৰণৰ আধুনিক কৌশল নহয় ?

(i) Financial statements

বিত্তীয় বিবৃতি

(ii) Return on investment

বিনিয়োগৰ ওপৰত প্ৰত্যৰ্ণ

(iii) PERT (Programme Evaluation and Review Technique)

কাৰ্যক্ৰম মূল্যায়ন আৰু প্ৰণালী পৰ্যবেক্ষণ বা পুনৰীক্ষণ কৌশল

(iv) Critical Path Method (CPM)

ক্ৰিটিকেল পাথ পদ্ধতি (চি. পি. এম.)

(e) Who introduced the concept of 'marketing mix'?

'বজাৰকৰণ মিশ্ৰণ'ৰ ধাৰণাটো কোনে আৰম্ভ কৰিছিল ?

(i) William J. Santon

উইলিয়াম জে. চেনটন

(ii) Philip Kotler

ফিলিপ ক'টলাৰ

(iii) Henry L. Hemen

হেনৰী এল. হেমন

(iv) N. H. Borden

এন. এইচ. ব'ৰডেন

(f) Marketing refers to which of the following?

নিম্নোক্ত কোনটোৱে বিপনন কাৰ্য সূচায় ?

(i) Goods distribution

দ্রব্য বিতৰণ

(ii) Goods and services are exchanged to each other

সেৱা আৰু দ্রব্য পাৰস্পৰিকভাৱে বিনিময়কৰণ

(iii) Sales of product

দ্রব্যৰ বিক্ৰী

(iv) All of the above

ওপৰত উল্লেখিত আটাইবোৰ

(g) Informal communication is characterized by which of the following distinctiveness?

অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগক নিম্নোক্ত কোনটো বৈশিষ্ট্যৰ সৈতে সংযোজিত কৰিব পাৰি ?

(i) Task-oriented

কৰ্মমুখী

(ii) People-oriented

কৰ্মীমুখী

(iii) Position-oriented

স্থানমুখী

(iv) Structure-oriented

গাঁথনিমুখী

(h) Venture capital is not provided for which one of the following reasons?

তলত উল্লিখিত কোনটো কাৰণত অনিশ্চিত বিনিয়োগ পুঁজি ব্যৱহৃত নহয় ?

(i) High risk venture

উচ্চ বিপদ শংকায়ুক্ত প্রতিষ্ঠান

(ii) Early stage of venture

আৰম্ভণি স্তৰৰ প্রতিষ্ঠান

(iii) Low risk venture

নিম্ন অনিশ্চয়তাৰ প্রতিষ্ঠান

(iv) High potential venture

উচ্চ সম্ভাৱনাপূৰ্ণ প্রতিষ্ঠান

(i) According to the Indian Partnership Act, 1932, what is the maximum number of partner in case of banking business?

১৯৩২ চনৰ ভাৰতীয় অংশীদাৰী আইন অনুসৰি বেংকিং ব্যৱসায়ৰ ক্ষেত্ৰত সৰ্বোচ্চ অংশীদাৰৰ সংখ্যা কিমান ?

(i) 5

(ii) 7

(iii) 10

(iv) 15

(j) Registration of partnership firm is mandatory.

অংশীদাৰী প্রতিষ্ঠান পঞ্জীয়ন কৰাটো বাধ্যতামূলক।

2. Answer the following questions briefly (any five) : 2×5=10

নিম্নোক্তবোৰৰ চমু উত্তৰ দিয়া (যি কোনো পাঁচোটা) :

(a) What is sleeping or dormant partner?

সুপ্ত অংশীদাৰ কি ?

( 6 )

(b) What is pricing policy?

দৰ ধাৰ্যকৰণ নীতি কি ?

(c) What is multinational corporation?

বহুজাতিক প্রতিষ্ঠান কি ?

(d) What is departmentation?

বিভাগীকৰণ কি ?

(e) What is consumer cooperative?

গ্ৰাহক সমবায় সমিতি কি ?

(f) Write two points of difference between delegation and decentralization.

ক্ষমতা অৰ্পণ আৰু বিকেন্দ্ৰীকৰণৰ মাজত থকা দুটা পাৰ্থক্য লিখা।

(g) What is small enterprise?

সৰু প্রতিষ্ঠান কি ?

3. Answer in brief any four of the following:

5×4=20

তলত দিয়াসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা (যি কোনো চাৰিটা) :

(a) Distinguish between sole proprietorship and partnership.

একমালিকী আৰু অংশীদাৰী প্রতিষ্ঠানৰ মাজত পাৰ্থক্য লিখা।

(b) Explain the different types of venture capital.

অনিশ্চিত বিনিয়োগ মূলধনৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰবোৰ ব্যাখ্যা কৰা।

( 7 )

(c) Explain the principle of sound decision making.

বিশুদ্ধ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ নীতি ব্যাখ্যা কৰা।

(d) Discuss the importance of leadership.

নেতৃত্ব গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

(e) Describe the scope of marketing management.

বজাৰকৰণ পৰিচালনাৰ পৰিসৰ বৰ্ণনা কৰা।

(f) Write a note on rationale of public sector enterprises in India.

ভাৰতত ৰাষ্ট্ৰীয় সংগঠনৰ বিকাশৰ যুক্তিযুক্ততাৰ ওপৰত এটা টোকা লিখা।

4. Define business. State the social responsibilities of business. 2+8=10

ব্যৱসায়ৰ সংজ্ঞা দিয়া। ব্যৱসায়ৰ সামাজিক দায়িত্বসমূহ আলোচনা কৰা।

Or/অথবা

Define micro, small and medium enterprises as per government policy. Also elaborate on the features of small enterprise. 3+7=10

চৰকাৰী নীতি অনুসৰি ক্ষুদ্ৰ, সৰু আৰু মাজলীয়া বাণিজ্য প্রতিষ্ঠানৰ সংজ্ঞা দিয়া। সৰু উদ্যোগসমূহৰ বৈশিষ্ট্যবোৰও বহলাই লিখা।

5. What are the different forms of public enterprises in India? Explain their features.

4+6=10

ভাৰতবৰ্ষৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ ৰাজহুৱা প্ৰতিষ্ঠানসমূহ কি কি?  
এইবোৰৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ বৰ্ণনা কৰা।

Or/অথবা

Discuss the main features and problems associated with multinational corporation. 10

বহুজাতিক প্ৰতিষ্ঠান এটাৰ মূল বৈশিষ্ট্যসমূহ আৰু এনে নিগমৰ  
অসুবিধাসমূহ আলোচনা কৰা।

6. Explain the theory of motivation developed by Maslow. 10

মেচল'ৰ অনুপ্ৰাণিতকৰণ নীতিৰ ব্যাখ্যা দিয়া।

Or/অথবা

Describe the various barriers of communication. What measures would you suggest to overcome such barriers?

সংযোগ সাধনৰ বিভিন্ন প্ৰতিবন্ধকতাবোৰ বৰ্ণনা কৰা। এনে  
ধৰণৰ প্ৰতিবন্ধকতা পৰাভূত কৰিবলৈ কি পৰামৰ্শ আগবঢ়াবা?

7. How does 'market' differ from 'marketing'? Describe briefly the various functions of marketing. 10

'বজাৰ', 'বজাৰকৰণ'ৰ পৰা কেনেকৈ পৃথক? বজাৰকৰণৰ  
বিভিন্ন কাৰ্যাৱলী চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

Or/অথবা

What is pricing? Briefly explain the various pricing policies adopted by companies.

দৰ ধাৰ্যকৰণ কি? কোম্পানীসমূহ লোৱা বিভিন্ন দৰ নীতিসমূহ  
চমুকৈ ব্যাখ্যা কৰা।

\*\*\*